



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 14 kalendárnych dní od doručenia.

Aby Vaša reklamácia mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený a zaslaný späť vrátane dokumentácie, príslušenstva, krabice a pod. Pri odstúpení od zmluvy zákazník znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi cenu zaplatenú za príslušný tovar v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu.

Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, vrátane všetkých súčastí tovaru ako aj balenia. Produkty zabaľte do originálneho obalu, tzn. do krabice. Pevný obal produkt chráni pred jeho poškodením spôsobeným prepravou. V prípade znehodnotenia tovaru spôsobeným zlým zabalením zo strany klienta si Beneo, s.r.o. vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára alebo jeho ekvivalentu nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Vrátené produkty:

Dôvod vrátenia:

- | | | |
|----------------------------------|--|--------------|
| 1. Nepáči sa mi farba produktu | 4. Produkt je chybný | 7. Iný dôvod |
| 2. Nepáči sa mi kvalita produktu | 5. Produkt došiel príliš neskoro | |
| 3. Veľkosť produktu je nevhodná | 6. Prišiel mi iný produkt, ako bol objednaný | |

Číslo objednávky	Číslo faktúry	Názov produktu	Dôvod vrátenia	Počet	Cena

Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť):

1. Vymeniť za iné produkty

Názov produktu	Počet	Cena

2. Zaslať peniaze za objednávku späť na číslo účtu:..... kód banky:

Meno a priezvisko klienta:

Podpis: